

Comparis Spitalvergleich: Orientierungshilfe für den Patienten

Tagung Qualitätsmedizin Schweiz, Bern, 09.06.2016

- 1. Gesundheitswesen**
2. Wahlfreiheit und Markttransparenz



Art. 39^{2ter}

Der Bundesrat erlässt einheitliche Planungskriterien auf der Grundlage von Qualität und Wirtschaftlichkeit. Er hört zuvor die Kantone, die Leistungserbringer und die Versicherer an.⁸⁷

Art. 49¹⁰⁵

... Die **Spitaltarife orientieren sich an der Entschädigung jener Spitäler**, welche die tarifizierte obligatorisch versicherte **Leistung in der notwendigen Qualität effizient und günstig erbringen.**

Gutschweizerische Kompromisse sind herausfordernd

Ziele KVG 1996:

- Solidarität
- Zugang zu Medizin
- Kostenbegrenzung
- Transparente Qualität

Zwischenbilanz KVG 2016:

- Einheitsprämie
(Unterschiede zw. Kantonen
und Versicherern) 
- Für alle Versicherten
kurze Wege und
Wartezeiten 
- Stärkeres Wachstum als
Gesundheitskosten total
und BIP 
- Transparente Qualität 

**Vom Kosten- zum Effizienz- und
Qualitätsfokus**

Qualitätsmedizin Schweiz

Die Verantwortung der Akteure und die jeweilige

Anzahl Massnahmen:

- 60 Staat
- 41 Private
- 1 Bevölkerung

**Mehr Macht dem Staat und 20
Prozent sparen als einzig
messbares Ziel!
Keine Gesundheitsziele!**

„Strategie“ „Gesundheit 2020“





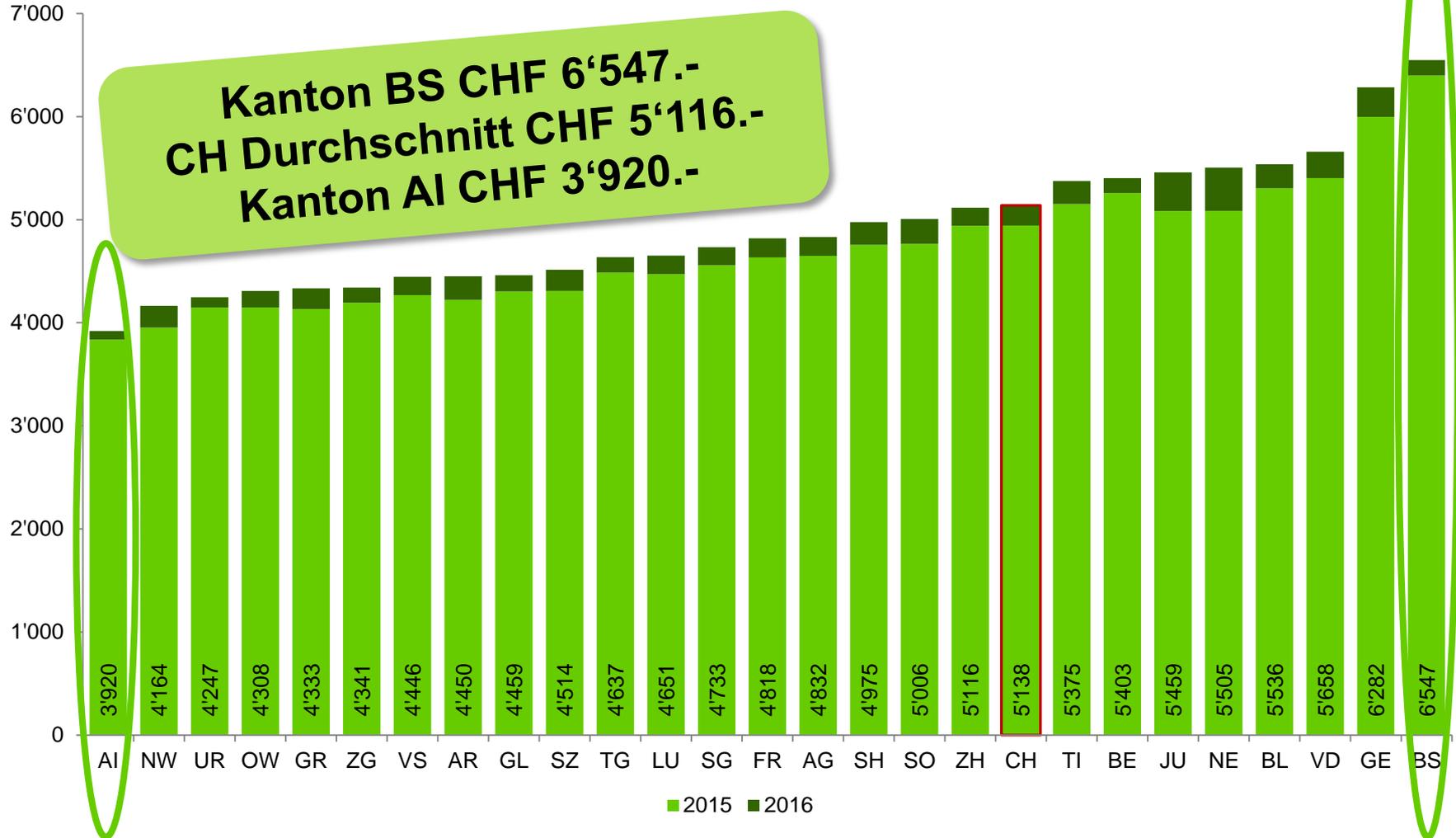
Gute Strategie gegen Antibiotika-Resistenz. Aber keine Daten an die OECD geliefert?

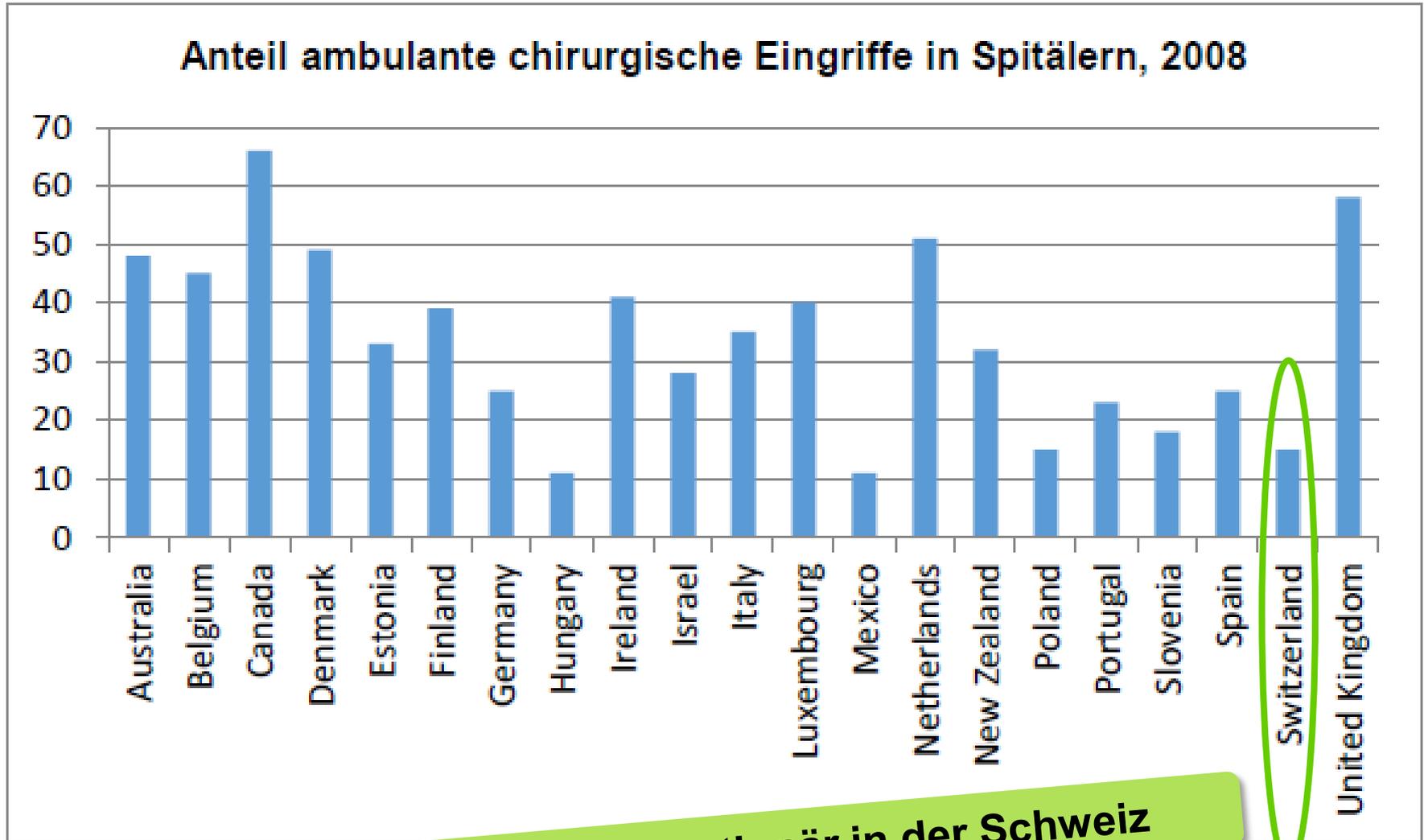
Grossregion	pro 100000 Einwohner			pro 1000 Einwohner 80+	Einwohner 80+
	Ambulante Ärzte	Spitalbetten	Akutspitalbetten	Pflegeheimbetten	Spitex-Stunden
Genferseeregion	244	575	324	189	25.5
Espace Mittelland	180	485	320	254	19.6
Nordwestschweiz	201	635	338	220	18.7
Zürich	228	548	340	278	18.5
Ostschweiz	152	566	303	271	17.6
Zentralschweiz	140	359	248	288	14.2
Tessin	193	587	422	214	13.7
Schweiz	196	537	322	245	19.3
Differenz zwischen tiefstem und grösstem Wert in % des tiefsten Wertes	Genferseeregion 74% Zentralschweiz	Nordwestschweiz 77% Zentralschweiz	Tessin 70% Zentralschweiz	Zentralschweiz 52% Genferseeregion	Genferseeregion 86% Tessin

Wo ist Über- und wo Unterversorgung?

Quelle: Dr. rer. pol. Werner Widmer, Direktor Stiftung Diakoniewerk Neumünster, Neuweg 16, CH-8125 Zollikerberg

Kantonale Durchschnittsprämie der Grundversicherung, für Erwachsene, Franchise 300 Franken, mit Unfaldeckung pro Jahr





OECD: 2010

Zu viel stationär in der Schweiz

- **Gesundheitsministerin Ruth Dreifuss ermuntert Versicherte zu vergleichen**
- **comparis.ch ist unabhängig und unbequem**
- **Anbieter wollen lieber USP als Vergleiche**



Comparis baut Brücken für Anbieter und Konsumenten

Datum: 05.10.2013			Themen-Nr.: 271.8 Ab o-Nr.: 10.69212 Seite: 10 Fläche: 5.6888 m²
APPENZELER VOLKSFREUND			
Appenzeller Volksfreund 9050 Appenzell 071/ 788 30 01 www.dac.ch	Medien art: Print Medien typ: Tages- und Wochenpresse Auflage: 5'316 Erscheinungsweise: 4x wöchentlich		

Der König der Vergleiche

Comparis-Erfinder Richard Eiser war beim Kantonalen Gewerbeverband zu Gast



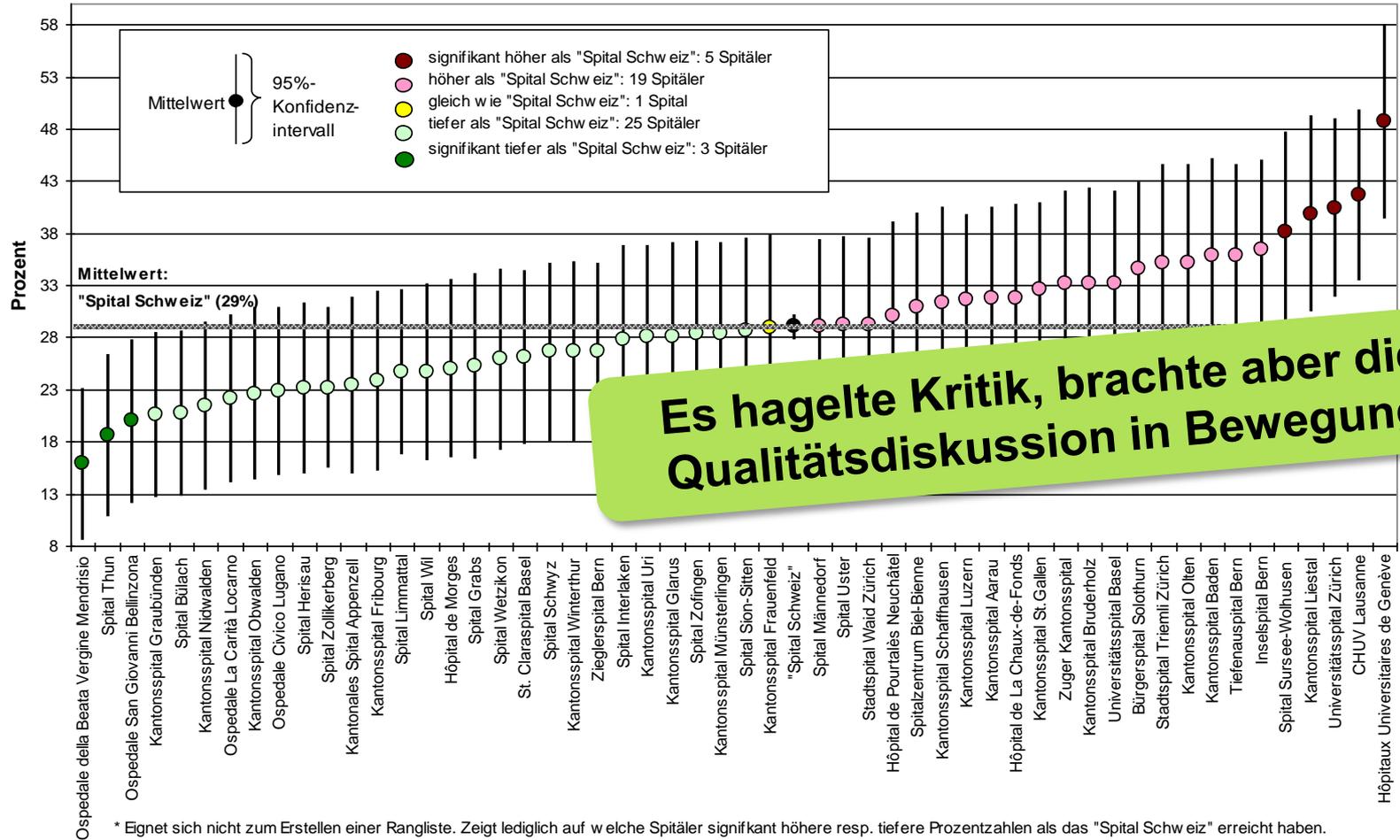
Richard Eiser (links) und Gastgeber Albert Manser, Präsident des Kantonalen Gewerbeverbandes Appenzell Innerrhoden, im Restaurant Alpstein. Stefan Millius

Eine faszinierende Unternehmensgeschichte und zugleich Tipps für den Aufbau des eigenen Startups: Das hat Richard Eiser, der Erfinder von comparis.ch, im Gespräch mit dem Präsidenten des Kantonalen Gewerbeverbandes Appenzell Innerrhoden, Albert Manser, im Restaurant Alpstein im Zentrum von Appenzell Aargauisch erzählt. Wer sich im Internet bewegt, der kennt die Webadresse comparis.ch und die dort zu findenden Dienstleistungen, die dort zu finden sind.

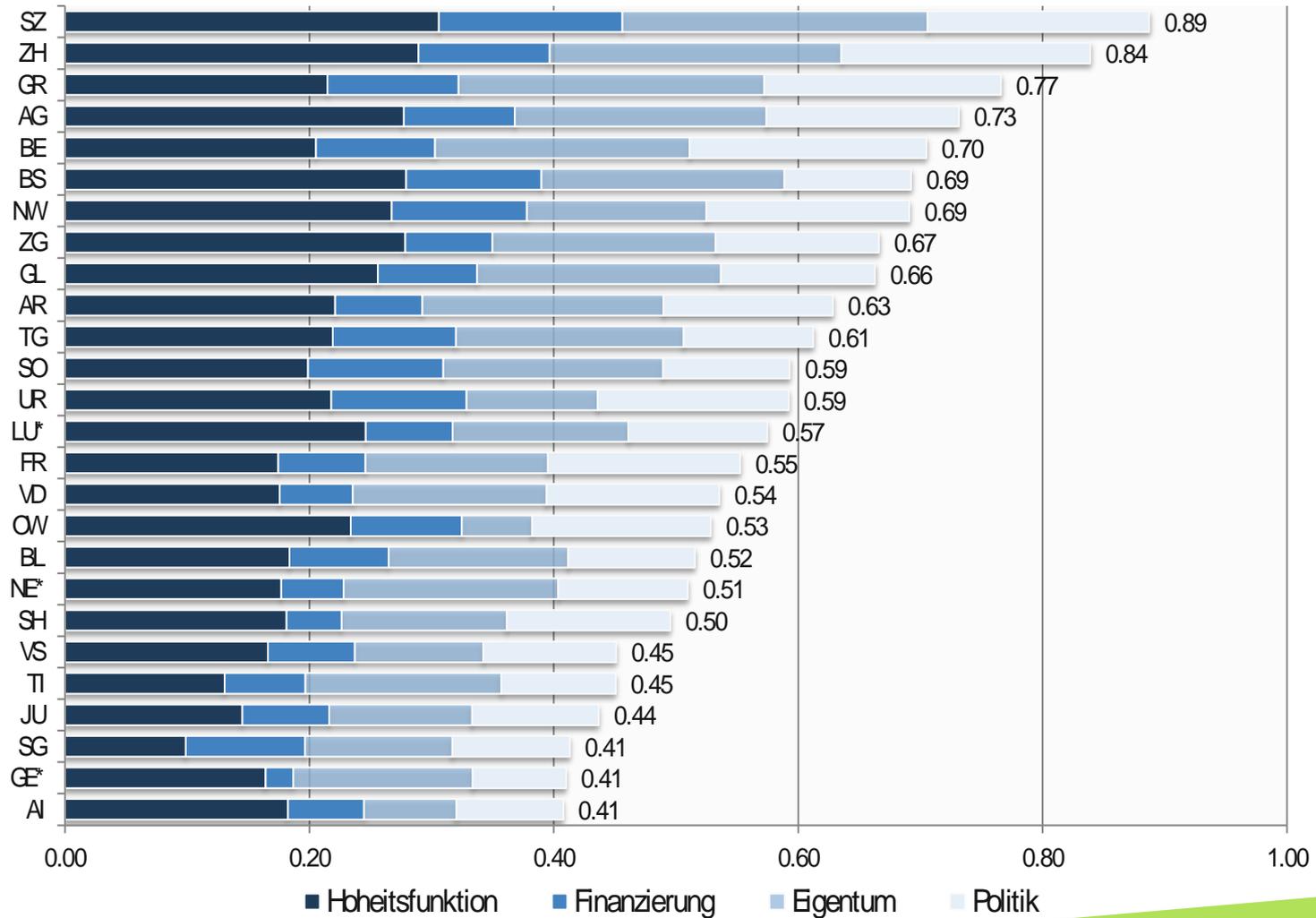
Früh ans Internet geglaubt

Richard Eiser hat das Internet schon früh als selbstverständliches Angebot wahrgenommen und, begann allerdings einst bescheiden und mit den Auf bei Startups üblichen Schwierigkeiten. Das erfuhren die Gäste des Anlasses im un-

Kombinierte Wiedereintritts-, Infektions- und Fehlerrate
 Spitäler im Vergleich zum "Spital Schweiz" *



* Eignet sich nicht zum Erstellen einer Rangliste. Zeigt lediglich auf welche Spitäler signifikant höhere resp. tiefere Prozentzahlen als das "Spital Schweiz" erreicht haben.



* Ergebnisse konnten nicht mit Kantonsvertretern überprüft werden

**Mehr unternehmerische Freiheit für
Spitäler und alle anderen Akteure**



Datum: 16.05.2014

NEUE URNER ZEITUNG

Neue Umer Zeitung AG
6460 Altdorf
041/ 874 21 60
www.umerzeitung.ch/

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 3'912
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 271.008
Abo-Nr.: 1069212
Seite: 19
Fläche: 34'381 mm²

Kanton lehnt Kontrollen vor Ort ab

URI Comparis übt harte Kritik an der Urner Gesundheitsdirektion: Die Hygiene im Spital werde lasch kontrolliert. Jetzt nimmt der Kanton Uri Stellung zu den Vorwürfen.

ANIAN HEIERLI
anian.heierli@umerzeitung.ch

Im «Kassensturz»-Beitrag vom vergangenen Dienstag, «Lasche Kontrollen kosten Leben», kam Uri schlecht weg. (Gsud) in einer gemeinsamen Pressemitteilung zum Vorwurf Stellung. «Die unvollständige Darstellung des Sachverhalts bedingt eine Klarstellung», heisst es in der Mitteilung. Die Leistungsvereinbarung zwischen der Gsud und dem KSU schreibe vor, dass sich das Kantonsspital an Messungen des nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) beteilige. «Als einer von wenigen Kantonen hat Uri die ANQ-Messresultate angefordert, überprüft und mit den Ergebnissen anderer Spitäler verglichen», schreiben Gsud und Kantonsspital. «Dabei schneidet das Kantonsspital Uri ein schlechtes Bild ab. Die Messungen zeigen, dass das Spital mit Desinfektionsmittelpendern ausgerüstet. «Heute desinfiziert wirklich jeder vor und nach dem Patientenkontakt seine Hände. Auch Geräte werden fachgerecht gereinigt», betont Marbet. Darüber hinaus arbeitet das KSU im Hygienebereich mit dem Insspital Bern zusammen. Das Insspital informiert die Urner regelmässig über neue Erreger, Probleme und Richtlinien.

Comparis bemängelt Argumente
Comparis-Kommunikation
Schneidet

**Sicherheit dank gesundheitspolizeilichen Kontrollen
Wahlfreiheit dank transparenter Qualität**

Spital A

Spital D

Spital F

Spital B

Spital C

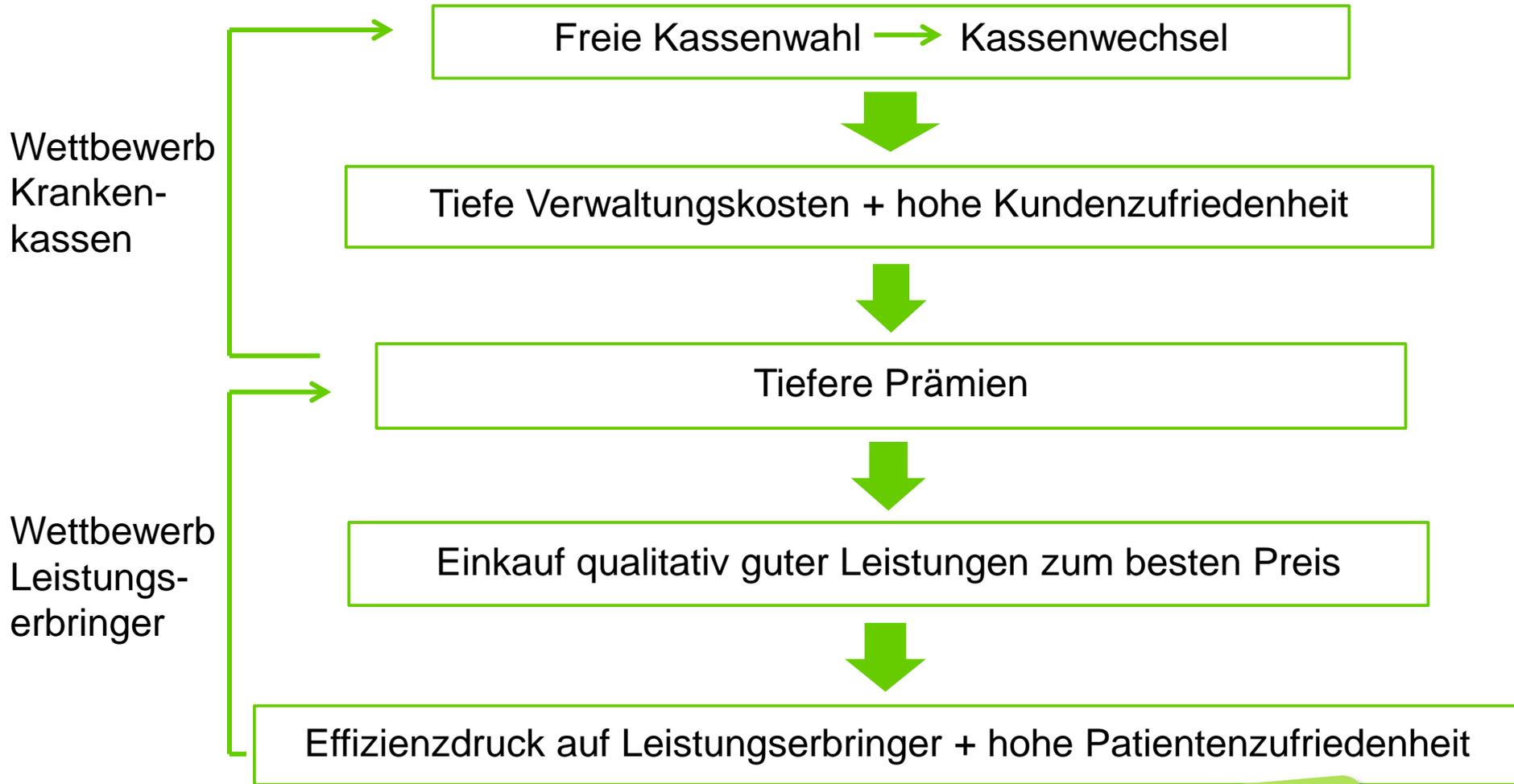
Spital E

Qualitäts-, Kosteneffizienz-
und Innovationswettbewerb

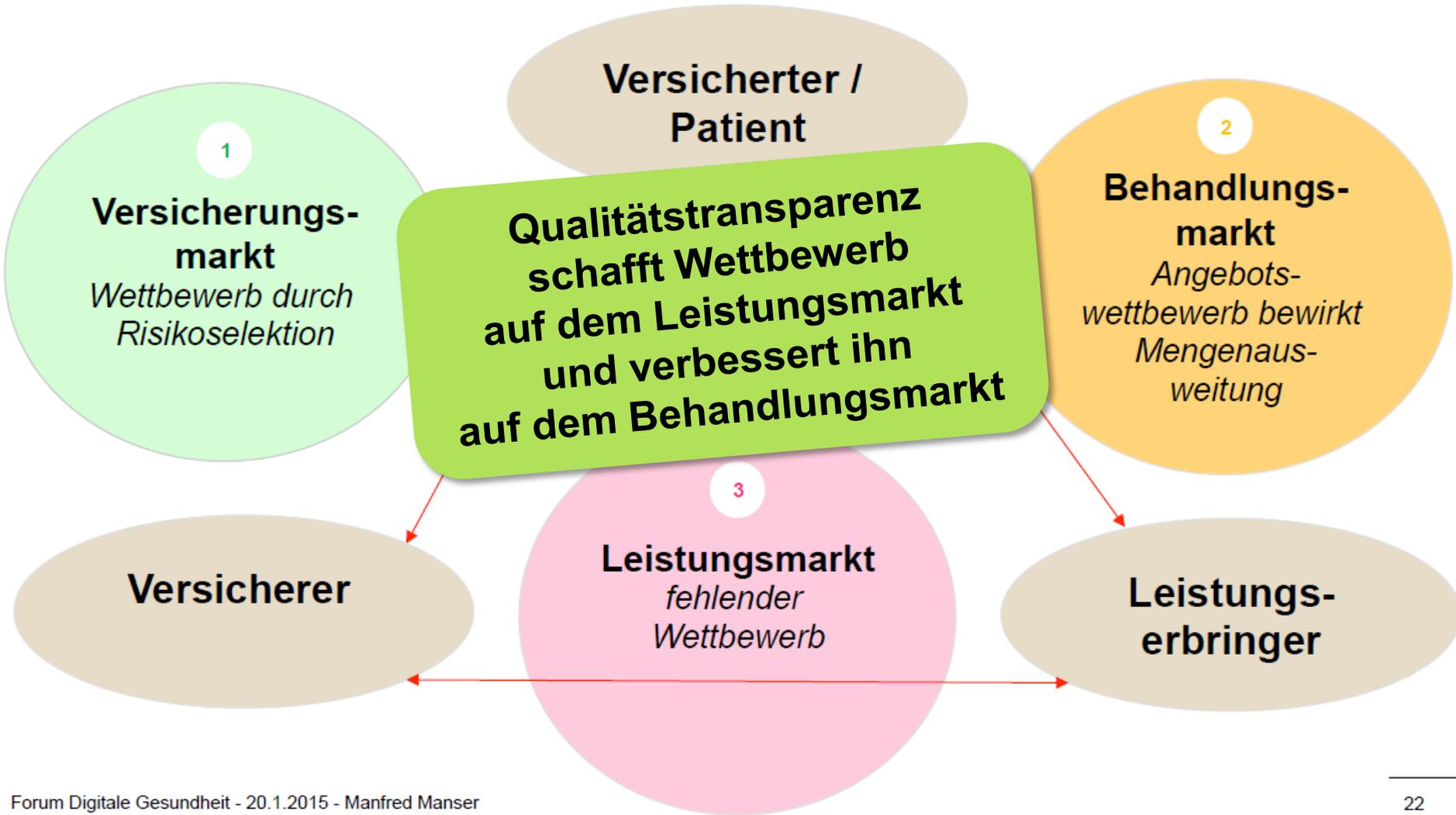
Minimale Patientensicherheit

Gesundheitspolizeiliche
Interventionen Kantone

Gesundheitspolizei: Sicherheit
Qualitätswettbewerb: Wahlfreiheit und Transparenz



**Mehr Wettbewerb unter den Leistungserbringern,
der Effizienz und Qualität belohnt**



1. Gesundheitswesen
- 2. Wahlfreiheit und Markttransparenz**



Tripadvisor fürs Spital

Zahlreiche Websites bewerten die Qualität medizinischer Einrichtungen. Das soll Patienten die Spitalwahl erleichtern, doch die Ranglisten suggerieren eine falsche Transparenz. **Von Felicitas Witte**



Wo ist die Physiotherapie für mein Kind am besten? Eltern finden Rat im Internet. Das Problem dabei ist, dass sich Qualität nicht einfach in Zahlen pressen lässt.

**Freie Spitalwahl:
Wer entscheidet?
Nach welchen Kriterien?**

Hätte meine Mutter Darmkrebs, würde ich sie auf keinen Fall in das Universitätsspital Zürich schicken, sondern eher in die Hirslanden-Klinik. Dort sind nämlich 2012 nur vier Prozent der Patienten gestorben, zeigt mir der Spital-

schneiden als ein Spital mit gesünderen Patienten. In Deutschland behandeln einige Privatkliniken vor allem Leute mit einfachen Krankheiten. Durch diese Rosinenpickerei schneiden sie in einem Spitalvergleich oft besser ab.» Die Probleme fangen schon bei den Daten an, kritisiert Läscher. «Man muss alle Patienten erfassen und deren Krank-

Thierry Carrel



schweren oder komplizierten Krankheiten wird, die Suche aber schwieriger - dann ist der Patient oft überfordert.» «Die Schweiz hinkt bezüglich Vergleichsstatistiken anderen Ländern deutlich hinterher. «Das liegt an unserem «Kantönlegeist», sagt Willy Oggier, Gesundheitsökonom aus Küssnacht. «Die Kantone wollen oft alle medizinischen

Schweizer Spitäler

20. Jahrhundert



Startseite Mitteilungen Entdecken Account Suchen

Qualitätsmedizin @qmedizin Folge ich

Anhaltend hohe Patientenzufriedenheit mit Behandlungen in Schweizer Spitälern und Kliniken unter SwissDRG
anq.ch/de/medien/medi...

Antworten Retweeten Favorisieren Mehr

12:18 - 27. Apr. 2014

Sind Patientenzufriedenheit und medizinische Qualität wirklich in jedem Spital, bei jedem Eingriff und zu jedem Zeitpunkt gleich hoch?

» **Suche nach Stichworten.**

Stichwort eingeben und Enter drücken...

» **Filter nach Fachgebieten.**

Akutsomatik (266)

» **Bewertungen Sortieren**

SanoWatch-Bewertung (höchste zuerst)



SanoWatch
★★★★★

Community (0)
☆☆☆☆☆

Klinik Gut St. Moritz

Klinik Gut St. Moritz/Chur Mit Charme, Atmosphäre und Persönlichkeit ist die Klinik Gut ein Ort, an dem sich Patientinnen und Patienten wohl und gut umsorgt fühlen – in St. Moritz wie in Chur. Die Privatklinik in St. Moritz ist dank der sauberen, allergenarmen Bergluft und der höhenbedingten Keimreduktion ein idealer Ort für Gelenkersatzeingriffe, im Speziellen [...]



By SanoWatch.com

RHEUMATOLOGIE

ch.com/bewertungen/bethesda-spital/



SanoWatch
★★★★★

Community (1)
★★★★★

Clinique de La Source

Die Clinique de la Source in Lausanne ist seit über hundert Jahren für das hohe Niveau ihrer Betreuung und Pflege bekannt. Die Qualität ihrer Spitzenmedizin und die zum Einsatz kommenden hochentwickelten Technologien garantieren für ein hochstehendes Leistungsangebot. Das grösste Akutspital der Region gehört einer gemeinnützigen privaten Stiftung. Es arbeitet eng mit dem Institut und der [...]



By SanoWatch.com

AKUTSOMATIK



SanoWatch
★★★★★

Community (0)
☆☆☆☆☆

Bethesda Spital

Das Bethesda Spital in Basel ist ein renommiertes Privatspital mit den zwei Kernkompetenzen Bewegungsapparatmedizin – Wirbelsäulenchirurgie, Rheumatologie, Schmerzmedizin, Neurologie, Orthopädie (in Kooperation mit dem Universitätsspital Basel), Handchirurgie, Psychiatrie & Psychosomatik, Rehabilitation, Physiotherapie sowie Frauenmedizin – Gynäkologie, Geburtshilfe, Brustzentrum, Blasenzentrum. Unsere Spezialisten arbeiten fachübergreifend und nach



Was ist Ihnen wichtig?

Akut Reha Psych Geb.h.

Distanz zu ...:

3184 Wünnewil-Flamatt

sehr wichtig wichtig unwichtig

... nach Krankheit / Eingriff:

... hier klicken für Auswahl:

künstliches Hüftgelenk (Hüft-Endoprothese Erstimplantation), Fallzahl

sehr wichtig wichtig unwichtig

Fallzahl Spital gesamt:

sehr wichtig wichtig unwichtig

Patientenzufriedenheit:

sehr wichtig wichtig unwichtig

Personaldichte:

Personaldichte Ärzte:

sehr wichtig wichtig unwichtig

Personaldichte Pflege:

sehr wichtig wichtig unwichtig

Ihre Resultate - Top 20

... zu Ihrer aktuellen Suchanfrage:

Akutsomatik Fallzahl Spital gesamt: (sehr wichtig) Patientenzufriedenheit ('würde wiederkommen'): (sehr wichtig)
 künstliches Hüftgelenk (Hüft-Endoprothese Erstimplantation), Fallzahl: (sehr wichtig)

SchulthessKlinik, Zürich		★★★★★ 4.8	111 km
Merian Iselin Spital, Basel		★★★★★ 4.7	78 km
Kantonsspital Winterthur		★★★★★ 4.4	129 km
Klinik Hirslanden AG Zürich		★★★★★ 4.1	111 km
Hirslanden Klinik St. Anna, Luzern		★★★★☆ 3.8	82 km
Hirslanden Klinik am Rosenberg, Heiden		★★★★☆ 3.8	181 km
Inselspital Bern		★★★★☆ 3.7	13 km
Clinique de Valère SA Clinique Générale, Sion		★★★★☆ 3.6	73 km

Fallzahlen, Patientenzufriedenheit, Distanz

9 Resultate

Hüft- oder Knieprothese, andere Indikation

Karte anzeigen

Begriffserklärungen und Legende Qualität

Spital

*Gruppenwert Spitalgruppe
Angezeigt werden die aktuellsten verfügbaren Jahresdaten pro Qualitätsindikator.

Spital	Typ	Distanz	Fallzahl	Sterblichkeit	Patientenzufriedenheit		Wundinfekte		Stürze & Druckgeschwüre	
					Rückkehrwille	Qualität	Auskunft Arzt	Auskunft Pflege	Respekt	
Spital Ziegler Spital Netz Bern AG Morillonstrasse 75, 3001 Bern	Z	13km	162*	0.7*	8.59	8.51	8.63	8.2	9.1	
Lindenhofspital Bern Lindenhofgruppe Bremgartenstrasse 117, 3012 B...	Z	14km	99*	1.2*	9.41	9.15	9.3	9.06	9.49	
Inselspital -Universitätsspital Bern Freiburgstrasse 18, 3010 Bern	U	13km	90	1.1	9.2	9.04	8.93	8.93	9.35	
HFR Tafers Hôpital fribourgeois (HFR) Maggenberg 1, 1712 Tafers	Z	8km	86*	1.7*	9.16	8.85	9.06	9.1	9.3	
HFR Fribourg-Hôpital cantonal Hôpital fribourgeois (HFR) Chemin des Pensionnats 2-6, 1...	Z	13km	86*	1.7*	8.65	8.79	8.66	8.61	9.29	
HFR Meyriez-Murten Hôpital fribourgeois (HFR) Spitalweg 36, 3280 Meyriez-Mur...	Z	13km	86*	1.7*	-	-	-	-	-	
Klinik Permanence Hirslanden Bern AG Bümplizstrasse 83, 3013 Be...	Z	11km	86*	1.7*	-	-	-	9.06	9.38	

Distanz, Fallzahlen, Sterblichkeit, Patientenzufriedenheit

Spitalvergleich Schweiz

Spital vergleichen

Leistung

Geburt

Alle

Umkreis

15 km



Spital bewerten

Fallzahlen und Patientenzufriedenheit

Spitalname ↓	Fallzahlen Geburt (Fälle total in CH: 83'671) ?						Patientenzufriedenheit ?						Verifikation ?	Note ? ↓
	700	1'400	2'100	2'800	3'500	4'200	1	2	3	4	5	6		
Geburtshaus Ambra	51												12 / 13	✓ 5.9
Geburtshaus Stans	63												72 / 72	✓ 5.8
Kantonsspital Obwalden	232												14 / 15	✓ 5.7
Spital Zollikerberg						1588							476 / 503	✓ 5.5
Geburtshus Storchenäsch AG	121												14 / 16	✓ 5.5
Lindenhof AG						2216							4 / 10	✓ 5.1

» Sie gehen demnächst in ein Spital?

» Kennen Sie jemanden, der kürzlich in einem Spital behandelt wurde?

**Geburt,
Herz,
Orthopädie**

Spital vergleichen

Leistung

Geburt

Herz

Orthopädie

Alle

Umkreis

15 km

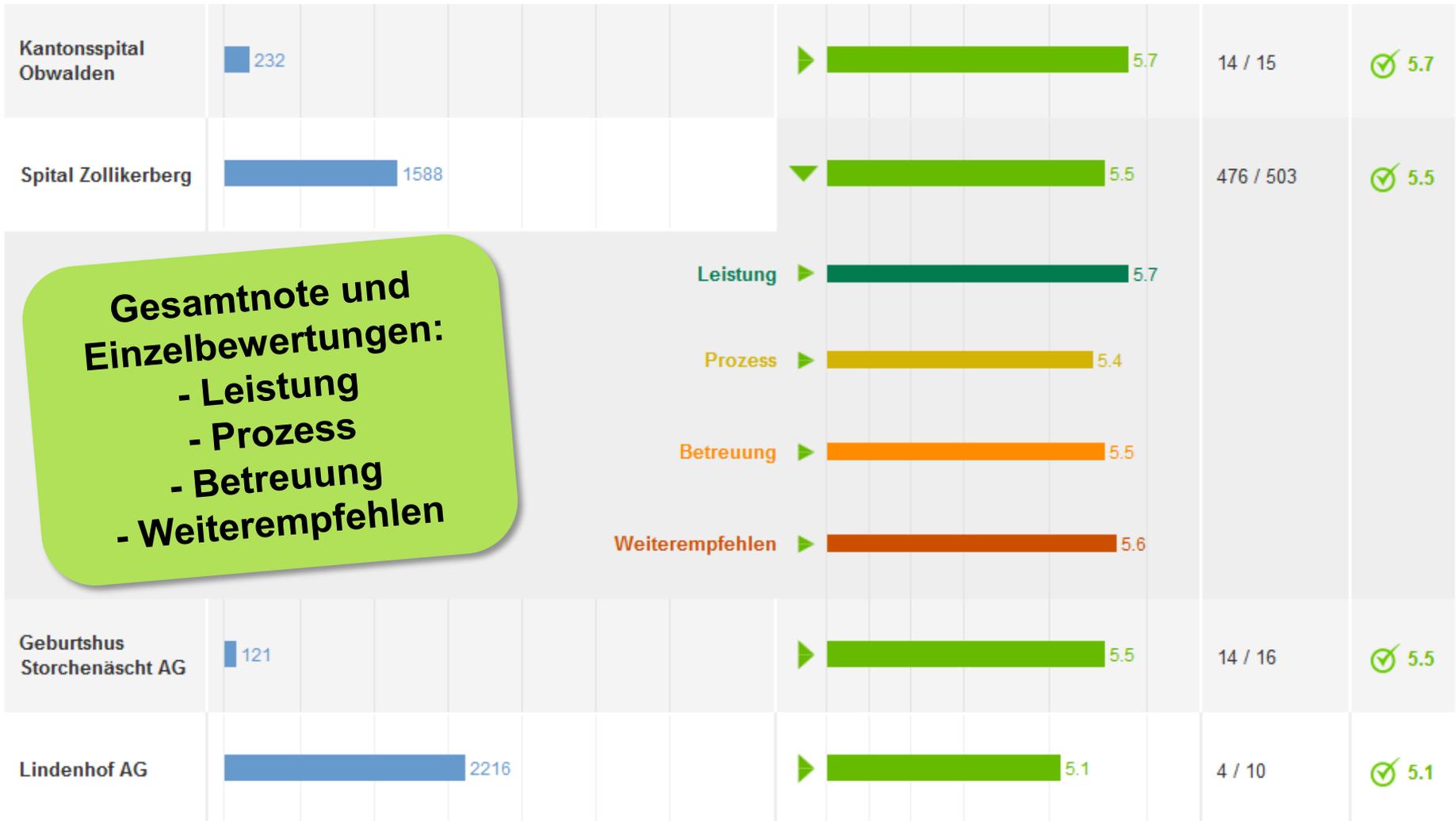


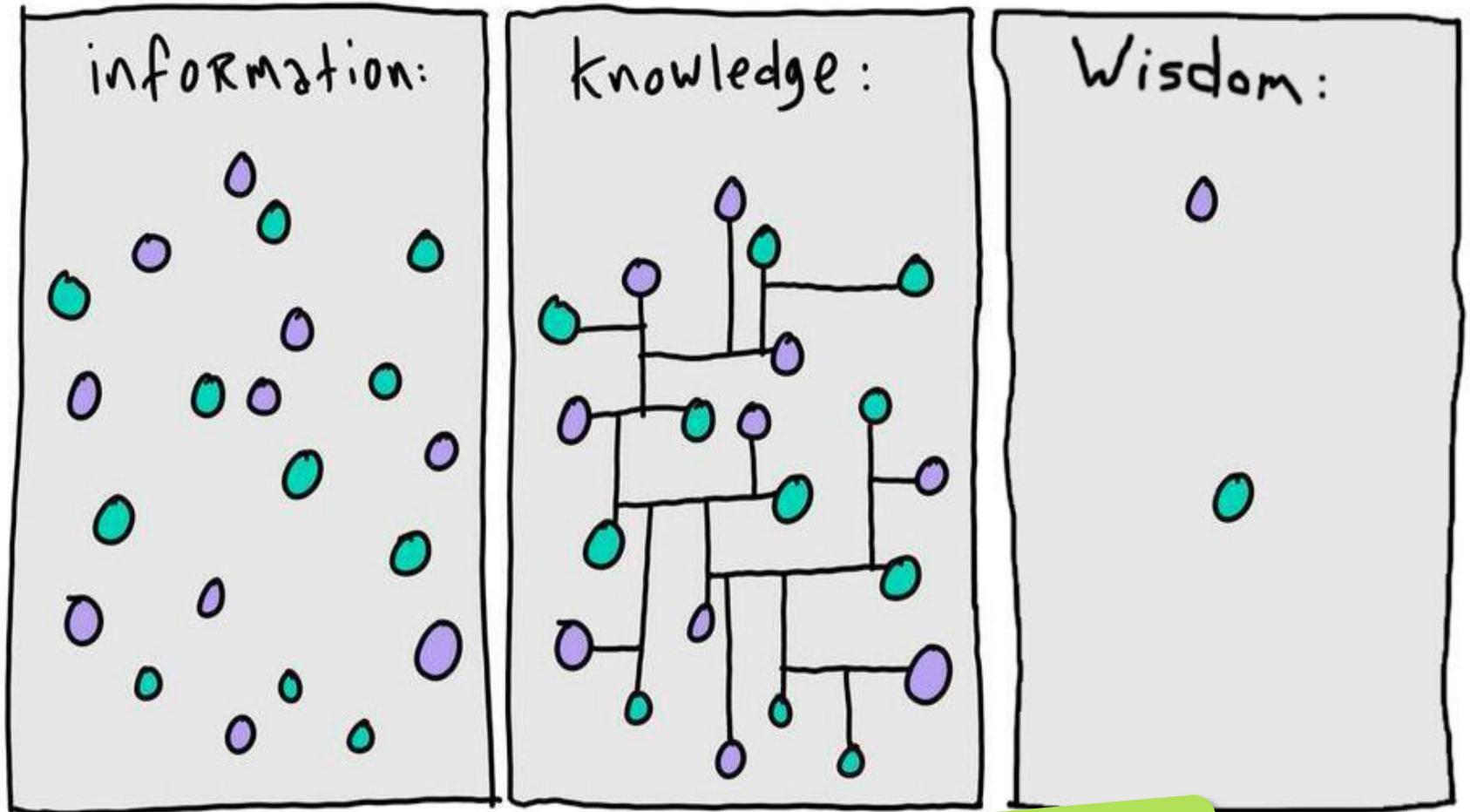
Spital bewerten

Spitalname ↓	Fallzahlen Orthopädie (Fälle total in CH: 63'702) ?	Patientenzufriedenheit ?	Verifikation ?	Note ? ↓
	600 1'200 1'800 2'400 3'000 3'600	1 2 3 4 5 6		
Klinik Lindberg	204		18 / 18	5.9
Lindenhof AG	3436	Zu wenige Bewertungen vorhanden. Helfen Sie mit und schaffen Sie Transparenz.	Bewerten	
SchulthessKlinik	2952	Zu wenige Bewertungen vorhanden. Helfen Sie mit und schaffen Sie Transparenz.	Bewerten	
Hirslanden Bern AG	2479	Zu wenige Bewertungen vorhanden. Helfen Sie mit und schaffen Sie Transparenz.	Bewerten	
Kantonsspital St. Gallen	1797	Zu wenige Bewertungen vorhanden. Helfen Sie mit und schaffen Sie Transparenz.	Bewerten	
Merian Iselin	1608	Zu wenige Bewertungen vorhanden. Helfen Sie mit und schaffen Sie Transparenz.	Bewerten	
Luzerner		Zu wenige Bewertungen vorhanden.	Bewerten	

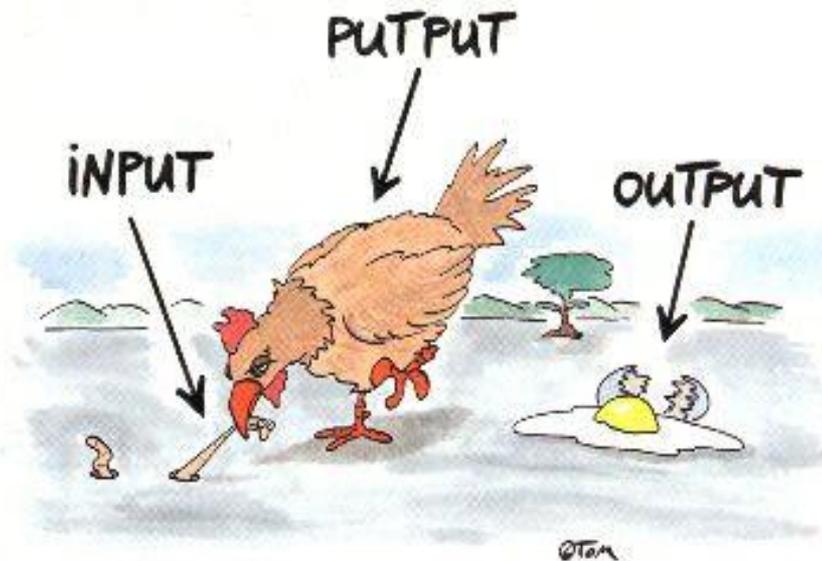
Wie gehen demnächst in ein Spital?

» Kennen Sie jemanden, der kürzlich in einem Spital behandelt wurde?





**Risikoausgleich, Vertragsfreiheit und
monistische Finanzierung**



Herzlichen Dank!

Besuchen Sie uns auch auf Facebook und Twitter!



Ihre Ansprechpartnerin in Sachen Spitalvergleich:

Maresa Reutimann

Projektleiterin Spitalvergleich

maresa.reutimann@comparis.ch

T: +41 44 360 52 94

M: +41 76 581 99 50