

Value Based Health Care @ La Tour

Rodolphe Eurin, CEO

Qualitätsmedizin 2023

16. November 2023



Hôpital
de
La Tour

GENEVA



The logo for the Swiss Olympic Medical Center, featuring a red square with a white cross, the word "swiss" in red, and "olympic" in black with the Olympic rings above it.

MEDICAL
CENTER





1 100
employees



287
on-site physicians



60
medical specialties



172
beds



7 563
inpatient admissions



6 630
surgeries



499
deliveries



46 508
inpatient days

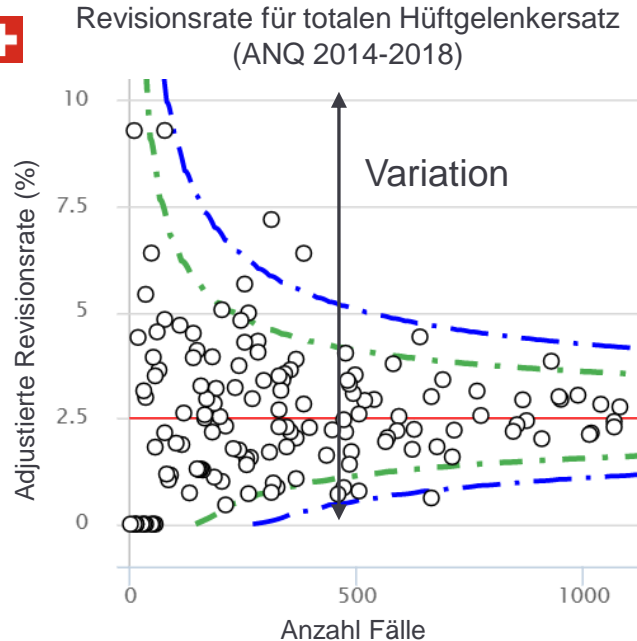


339 486
outpatient visits



38 790
emergency visits

Grosse Outcome-Variabilität zwischen Leistungserbringern



Quelle: <https://www.anq.ch/fr/domaines/soins-aigus/resultats-des-mesures-soins-aigus/step3/measure/20/year/2019/page/1/>



2x Variation in 30-day in hospital mortality rate from heart attack in US



4x Variation in bypass surgery mortality in the UK



5x Variation in reoperations due to complications after knee replacement in Germany



9x Variation in complication rates from radical prostatectomies in the Netherlands



18x Variation in reoperation rates after hip surgery in Germany

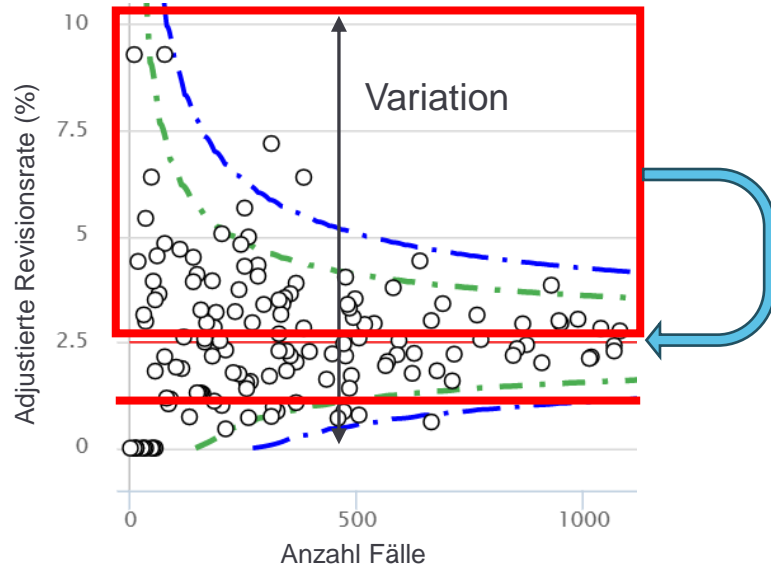


36x Variation in capsule complications after cataract surgery in Sweden

Die Outcome-Variabilität kostet Geld



Revisionsrate für totalen Hüftgelenkersatz
(ANQ 2014-2018)



Quelle: <https://www.anq.ch/fr/domaines/soins-aigus/resultats-des-mesures-soins-aigus/step3/measure/20/year/2019/page/1/>

Totaler Hüftgelenkersatz : 14'000 Interventionen pro Jahr

2.5% Revisionsrate im Durchschnitt
→ **350 Revisionen @ ca. 24'000 CHF**
(exkl. Ambulanten Kosten).

Hypothese 1

Max. Revisionsrate von **2.5%** in allen Spitälern

→ **Einsparung von 70 Revisionen = 1,7 MCHF** im Jahr

Hypothese 2

Max. Revisionsrate von **1.5%** in allen Spitälern

→ **Einsparung von 140 Revisionen = 3,4 MCHF**

Geschätztes jährliches Einsparungspotential von
mehr als 50 MCHF auf der gesamten Orthopädie



WHAT ARE THEY TALKING ABOUT?

DON'T WORRY, LET'S GO BACK TO WORK

PERFORMANCE VS CUSTOMER'S EXPECTATION

CUSTOMER'S SATISFACTION

KEY RESULTS

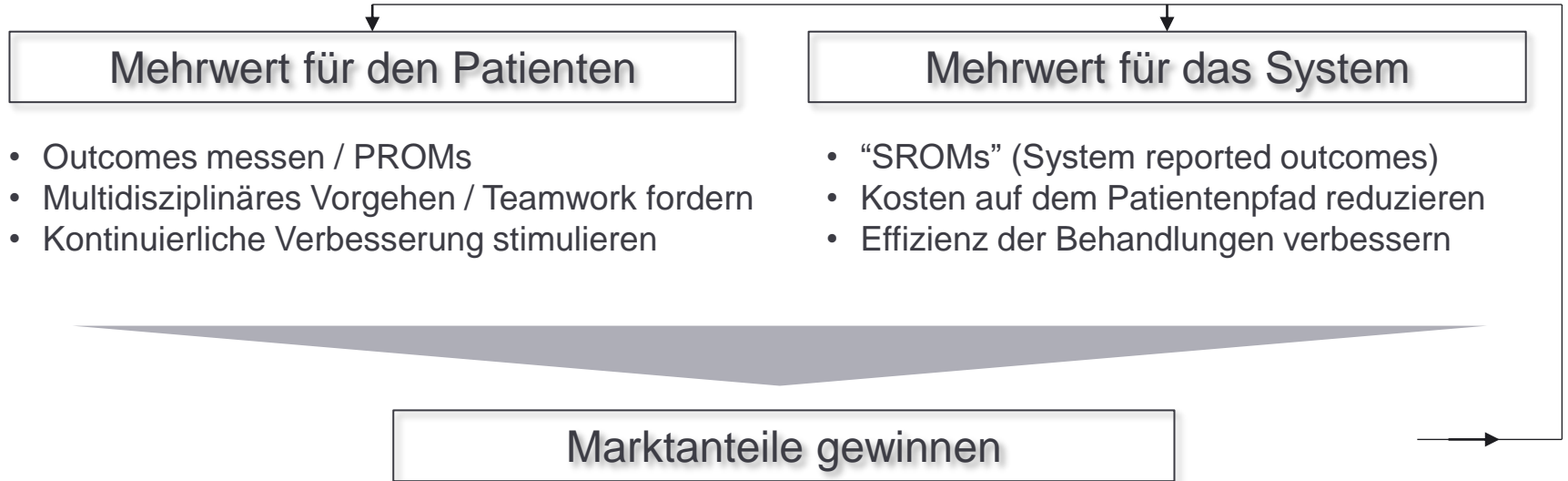
Emergency Room

Cardiology dept. →
Orthopedic dept. →

RECEPTION

AL SCHNEIDER

Prioritäten in der Spitalstrategie @ Hôpital de La Tour



Kommunizieren, Erfolg messen, Volumen und Erfahrung zur Steigerung der Qualität nutzen

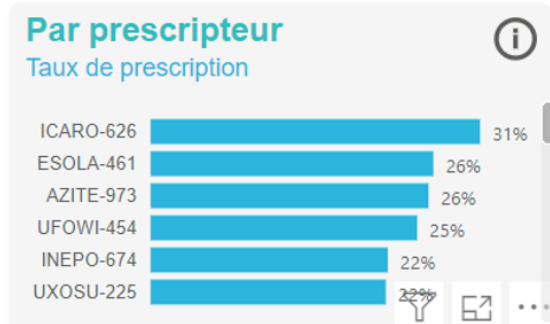
Wichtige VBHC Initiativen in La Tour

- Qualität und Outcomes / PROMs als 1. strategische Priorität definieren
- Optimierung der Behandlungspfade durch verstärkte multidisziplinäre Arbeit
- Entwicklung eines digitalen Tools für das Patientenengagement
- Outcome-based Verträge mit den Medtech-Lieferanten
- Verstärkter Fokus auf Infektionen und Revisionsraten
- Projekte in der Smarter Medicine
(Reduktion der unnötigen Behandlungen)

- Beispiel für die Schulter:
- Orthopädischer Chirurg
 - Sportarzt
 - Rheumatologe
 - Radiologe
 - Physiotherapeut
 - Qualität und Forschung
 - Management

smartermedicine
Choosing Wisely Switzerland

Smarter Medicine – «Smarter Indicators»



Implementing a Multifaceted Intervention among Internal Medicine Residents with Audit and Educative Data Feedback Significantly Reduces Low-Value Care in Hospitalized Patients

Omar Kherad ^{1 2}, Ezra Bottequin ², Dorsaf Steiner ³, Axelle Alibert ^{3 4}, Rodolphe Eurin ⁴, Hugo Bothorel ⁵



Tendances depuis 2020

- Examens radiologiques (-5%)
- Benzodiazépines (-13%)
- Inhibiteurs de la pompe à protons (IPP) (-4%)
- Transfusions sanguines (-1%)
- Antibiotiques (-7%)
- Sondes urinaires (-4%)
- Prises de sang (-1%)



Innovative Zahlungsmodelle werden Outcome-Messungen anreizen

Outcome-based Zahlungsmodell mit dem Universitätsspital Basel und Groupe Mutuel

Ziele:

- Verantwortlichkeit auf Qualität und Outcomes vorantreiben
- Interne Teams für Qualität motivieren
- Medizinische Innovation fördern
- Attraktivität für die besten Ärzte verstärken



Entwicklung einer Strategie für die Forschung und Priorisierung der Projekte “Mehrwert für die Patienten” (patient value)



Publication citée dans
**Guidelines for Implementing
Value-Based Health Care
in Slovenia**

<https://www.zdravniskazbornica.si/docs/default-source/e-izobrazevanja/guidelines-for-implementation-of-vbhc-in-slovenia.pdf>

Anerkennung



Die Prioritäten der Spitalverwaltung müssen sich ändern

GEWÖHNLICHE PRIORITÄTEN

- Qualität = Compliance
- Administration / Fakturierung
- Ärzte-Rekrutierung
- Hotellerie und Komfort
- Politik und Finanzierung
- Ärzte als Kunden



PRIORITÄTEN DER ZUKUNFT

- Qualität = Mehrwert für den Patienten
- Outcomes
- Therapeutische Effizienz
- Therapie-fokussiertes Denken
- Medizinische Strategie mit den Ärzten
- Ärzte als Partner

Outcome measurement is at the core of organizational engagement in healthcare

Humanistic aspiration of people working in healthcare

EIT Health – Handbook for pioneers in VBHC

*VBHC pioneering health care organizations catalyze transformation around **core values** such as patient involvement, team empowerment and accountability, end result transparency and continuous improvement. This cultural shift **reconnects medical teams with their humanistic aspiration to deliver outcomes that matter to patients.***

Purpose

Prof. Michael Porter, Professor at Harvard Business School

“What more legacy, what more prestigious thing could you possibly do in life than lead a team that produces spectacular innovation and value in care ?”

Fun and pleasure at work

Prof. Dr. Markus Graefen, Medical Director Martini-Klinik

*“Outcome measurement is the basis for improvement, and it’s **fun to know your results !”***

Prendre soin de vous
comme si c'était nous